**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса в общеобразовательных учреждениях**

**Дальнереченского городского округа**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования,** с 16 по 21 апреля 2014 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей, посещающих дошкольные учреждения, путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **259 чел.** из семи муниципальных дошкольных образовательных учреждений: МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» , МБДОУ «ЦРР-детский сад № 4», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 5», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 7», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 10», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 12», из них:

- жен. – 245 (94,6%), муж. – 14(5,4%)

- в возрасте: менее 25 лет – 3 (1,2%), от 25-30 лет – 104(40,2 %), от 31-40 лет – 124 (47,9 %), от 41-50 лет – 26(10%), от 51 и более – 2 (0,7%)

- имеют образование: среднее – 42(16,2 %), начальное профессиональное – 9

( 3,5%), среднее профессиональное – 112(43,2%), высшее – 96(37,1%)

- социальный статус: рабочие – 122(47,1%), служащие – 87(33,6%), студенты – 0, временно не работают – 47( 18,1%), пенсионеры – 3 (1,2%).

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание) в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены – 0

в) скорее удовлетворены -  **254 (98,1%)**

г) трудно сказать - 5 (1,9%)

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 1 (0,4%)

в) скорее удовлетворены **- 254 (98,1%)**

г) трудно сказать - 4 (1,5%)

**3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - 6 (2,4%)

б) скорее не удовлетворены - 13 (5%)

в) скорее удовлетворены - **162 (62,5%)**

г) трудно сказать - 78 (30,1%)

**4. Состоянием материально-технической базы дошкольного учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - 9 (3,5%)

б) скорее не удовлетворены - 41 (15,8%)

в) скорее удовлетворены - **174 (67,2%)**

г) трудно сказать - 35 (13,5%)

**5. Профессионализмом воспитателей**

а) совершенно не удовлетворены - 0 (1,2%)

б) скорее не удовлетворены - 1 (7,6%)

в) скорее удовлетворены **- 257 (89,4%)**

г) трудно сказать - 1 (1,8%)

**6. Организацией питания в учреждении**

а) совершенно не удовлетворены - 1 (0,4%)

б) скорее не удовлетворены - 4 (1,5%)

в) скорее удовлетворены - **241 (93,1%)**

г) трудно сказать - 13 (5%)

**7. Обеспечением литературой, наглядными пособиями, учебниками, игрушками**

а) совершенно не удовлетворены - 5 (2%)

б) скорее не удовлетворены - 28 (10,8%)

в) скорее удовлетворены - **207 (79,9%)**

г) трудно сказать - 19 (7,3%)

**8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - 1 (0,4%)

б) скорее не удовлетворены - 2 (0,8)

в) скорее удовлетворены - **247 (95,3%)**

г) трудно сказать - 9 (3,5%)

**9. Взаимоотношениями воспитателей с воспитанниками**

а) совершенно не удовлетворены - 1 (0,4%)

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены - **258 (99,6%)**

г) трудно сказать - 0

**10.** **Взаимоотношениями воспитателей с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 1 (0,4%)

в) скорее удовлетворены **- 256 (98,8%)**

г) трудно сказать - 2 (0,8%)

Начальник МКУ «Управление образования» Г.А.Балакина

М.Л.Гостева

25-9-69